



Акционерное общество НПК «БАРЛ»

📍 Адрес: ул. Докукина, д.8, стр.2, г. Москва, 129226

📞 Тел.\Факс: +7 495 775 91 09

✉ Почта: mail@barl.ru

**Программное обеспечение
«ФИКСЭС. Сервис обратной связи»**

1. Термины и сокращения

БД	–	база данных
СУБД	–	Система управления базами данных
Заказчик	–	юридическое лицо, получившее программный продукт по договору
Docker-контейнер	–	Стандартная единица ПО, в которую упакованы исходный код программы и все её зависимости так, чтобы программа могла запускаться быстро и надежно вне зависимости от окружения
Docker-образ	–	Исполняемый файл, являющийся шаблоном для запуска Docker-контейнера. Включает в себя все необходимое для запуска: исходный код, среду выполнения, системные утилиты и настройки.

2. Поддержание программного продукта

1. Настройка БД

Осуществляется разработчиками/системными администраторами. Включает в себя создание таблицы в БД для хранения персональных данных, а также установку расширения для БД, используемого для шифрования пароля пользователя.

2. Проведение модернизации

Выполняется с целью улучшения работы программы, устранения выявленных в процессе эксплуатации программных ошибок, на основе запроса Заказчика.

3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации

1. Выполнить очистку кэша и жесткую перезагрузку страницы в веб-браузере (Ctrl + Shift + R)
2. Обратиться за технической поддержкой.

4. Совершенствование

Осуществляется разработчиками. Включает в себя расширение функционала, оптимизацию работы текущего функционала, добавление новых вычислительных возможностей, обновление версий используемых в программе технологий.

5. Техническая поддержка

Осуществляется в формате консультирования пользователей в случае проблем, возникших в ходе эксплуатации системы.

6. Информация о персонале

Системный администратор и разработчики должны иметь профильное образование. В перечень задач, выполняемых ими, должны входить:

- Задача поддержания работоспособности технических средств
- Задача установки и поддержания программного продукта

7. Инструкция по установке

1. Выполнить сборку Docker-образа программного продукта
Команда *docker build <название образа>*
2. Инициализировать конфигурационный файл для запуска Docker-контейнера с программой
3. Запустить Docker-контейнер
Команда *docker run <название образа>*

8. Функциональные характеристики

Предоставляет возможность пользователю передать технической поддержке свои пожелания или сообщить об ошибке, найденной им в процессе использования системы ФИКСЭС. Сообщения обратной связи хранятся в БД с использованием СУБД Postgres.