

**Программное обеспечение  
«ФИКСЭС. Мониторинг работоспособности  
сервисов»**

## 1. Термины и сокращения

БД	–	база данных
СУБД	–	Система управления базами данных
Заказчик	–	юридическое лицо, получившее программный продукт по договору
Docker-контейнер	–	Стандартная единица ПО, в которую упакованы исходный код программы и все её зависимости так, чтобы программа могла запускаться быстро и надежно вне зависимости от окружения
Docker-образ	–	Исполняемый файл, являющийся шаблоном для запуска Docker-контейнера. Включает в себя все необходимое для запуска: исходный код, среду выполнения, системные утилиты и настройки.

## 2. Поддержание программного продукта

### 1. Настройка БД

Осуществляется разработчиками/системными администраторами. Включает в себя создание таблицы в БД для хранения персональных данных, а также установку расширения для БД, используемого для шифрования пароля пользователя.

### 2. Проведение модернизации

Выполняется с целью улучшения работы программы, устранения выявленных в процессе эксплуатации программных ошибок, на основе запроса Заказчика.

### **3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации**

1. Выполнить очистку кэша и жесткую перезагрузку страницы в веб-браузере (Ctrl + Shift + R)
2. Обратиться за технической поддержкой.

### **4. Совершенствование**

Осуществляется разработчиками. Включает в себя расширение функционала, оптимизацию работы текущего функционала, добавление новых вычислительных возможностей, обновление версий используемых в программе технологий.

### **5. Техническая поддержка**

Осуществляется в формате консультирования пользователей в случае проблем, возникших в ходе эксплуатации системы.

### **6. Информация о персонале**

Системный администратор и разработчики должны иметь профильное образование. В перечень задач, выполняемых ими, должны входить:

- Задача поддержания работоспособности технических средств
- Задача установки и поддержания программного продукта

## 7. Инструкция по установке

1. Выполнить сборку Docker-образа программного продукта  
Команда *docker build* <название образа>
2. Инициализировать конфигурационный файл для запуска Docker-контейнера с программой
3. Запустить Docker-контейнер  
Команда *docker run* <название образа>

## 8. Функциональные характеристики

Отвечает за работоспособность системы, путём проверки состояния компонентов системы и перезапуска сервисов ФИКСЭС в случае необходимости.